Внимание!

Мошенники используют новые схемы: памятка для родителей и сотрудников

Уважаемые родители и коллеги!

Министерство образования и науки Челябинской области направило в наш адрес официальное предупреждение ГУ МВД России по Челябинской области (письмо от 11.08.2026 №1/10661). В нём содержится информация о резком росте дистанционных мошенничеств на территории региона.

За первое полугодие 2026 года зарегистрировано более 4 200 таких преступлений, а общий ущерб превысил 1,3 млрд рублей. Злоумышленники постоянно совершенствуют методы социальной инженерии, воздействуя на психологию людей, в том числе грамотных и опытных специалистов.

Мы публикуем краткую выжимку из документа, чтобы каждый из вас — и взрослые, и даже подростки — знал основные «ловушки» и умел защитить себя и своих близких.

Какие схемы сейчас самые опасные?

1. Двойной звонок: «доставка» + «ФСБ»
Вам звонит якобы курьер, оператор цветочного магазина или сотрудник «Почты России» и просит назвать код из СМС для подтверждения заказа. Через некоторое время поступает второй звонок — уже от «сотрудника ФСБ» или «безопасности банка». Вас пугают, что этот код использовали для взлома вашего аккаунта на «Госуслугах», и требуют перевести деньги на «безопасный счёт» или установить подозрительное приложение.

Как распознать: код из СМС — это как ключ от вашей квартиры. Его нельзя диктовать никому, даже если собеседник называет громкие имена (ФСБ, полиция, Центробанк).

2. Фальшивый руководитель

Мошенники создают поддельные аккаунты в мессенджерах (WhatsApp, Telegram,) с именем и фото директора лагеря или другого руководителя. Они пишут сотруднику: «Срочно переведи деньги на счёт подрядчика», «куплю оборудование, нужно подтверждение», или предупреждают о скором звонке из полиции. Иногда для убедительности используют голосовые сообщения, синтезированные искусственным интеллектом.

Как распознать: любое финансовое распоряжение от руководителя перепроверяйте по личному телефону. Никогда не переводите деньги, не услышав живой голос знакомого человека.

3. Под видом управляющей компании или ЖКХ

Вам звонят и предлагают бесплатно заменить домофон, счётчики воды или электроэнергии. Для «подтверждения заявки» просят продиктовать код из СМС. На самом деле это попытка получить доступ к вашим данным на госпорталах.

Как распознать: настоящие коммунальные службы никогда не запрашивают коды подтверждения по телефону. Если сомневаетесь — положите трубку и перезвоните в свою УК по официальному номеру.

4. Лёгкий заработок и инвестиции

Вам предлагают высокий доход от вложений в акции, криптовалюту или драгоценные металлы. Сначала показывают «прибыль» в личном кабинете, но при попытке вывести деньги требуют оплатить налоги, комиссии или страховку. После перевода средств доступ блокируется.

Как распознать: обещания дохода выше 20–30% годовых без рисков — почти всегда мошенничество. Не доверяйте незнакомым инвестиционным платформам.

5. Фальшивые штрафы, налоги и «неожиданные выплаты»
Приходит СМС или сообщение в мессенджере о неоплаченном штрафе, налоговой задолженности или о срочной государственной выплате. В сообщении — ссылка на поддельный сайт, копирующий внешний вид государственных порталов. После перехода по ссылке мошенники получают данные вашей банковской карты.

Как распознать: не переходите по ссылкам из подозрительных сообщений. Всегда проверяйте информацию через официальное приложение «Госуслуги» или на сайте налоговой службы.

Что делать, если вы столкнулись с подобным?

1. **Прервите разговор.** Мошенники специально торопят и пугают, чтобы вы не успели обдумать свои действия. Возьмите паузу, перезвоните тому, кому доверяете.
2. **Никому не сообщайте коды из СМС, пароли и данные карт.** Сотрудники банков и государственных органов никогда не запрашивают их по телефону.
3. **Не устанавливайте приложения по просьбе неизвестных.** Злоумышленники могут использовать их для удалённого доступа к вашему телефону.
4. **Если вам звонят и сообщают, что ваш ребёнок в лагере попал в беду или нужны срочные деньги** — немедленно свяжитесь с администрацией нашего лагеря по официальным телефонам, которые указаны на сайте. Не действуйте импульсивно!

Куда обращаться в экстренных случаях

Если вы стали жертвой мошенников или подозреваете, что ваши данные скомпрометированы, незамедлительно звоните в дежурную часть полиции по телефону **02** (с мобильного — **102**) или на горячую линию ГУ МВД России по Челябинской области: **8 (351) 267-72-60** (справочный телефон, указанный в официальном письме).

Будьте бдительны и не дайте себя обмануть! Берегите свои сбережения и личные данные.

С уважением, администрация МАУ ДОЦ «Орлёнок»